BAUNDA

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Únicamente cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

BAUNDASTICA SL
C/ Ayala, 85
28006 Madrid
CIF B86793148

Re: Derecho de Desistimiento

Estimados Sres.:
Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación relaciono:

N° de Pedido	
Fecha de Contrato	
Fecha de Pedido/Recepción	
Descripción del producto	
Nombre y Apellidos	
D.N.I.	
Domicilio	
Email	
Teléfono de contacto	
Fecha	
Firma	

BAUNDA

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Modelo de documento de información al consumidor y usuario sobre el desistimiento adjunto.

Derecho de desistimiento:

Si una vez recibido el pedido, la prenda no se encuentra en óptimas condiciones dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales para devolver la prenda. Una vez recibido el producto en nuestra tienda comprobaremos su estado y procederemos a la devolución íntegra del pedido.

Si cuando reciba el pedido la prenda no es de su talla, no es lo que esperaba o simplemente ha cambiado de opinión podrá devolvernos la prenda en un plazo máximo de 14 días naturales para las compras efectuadas a partir del 5 de julio de 2018. Una vez recibida en nuestra tienda revisaremos que la prenda se encuentre en las mismas condiciones en que se envió y le devolveremos el dinero de su compra descontando los gastos del envío, de la misma forma que hubiera efectuado el pago. El cargo extra por urgencia en caso de vestidos de comunión no podrá ser reembolsado.

Si el pedido inicial lleva gastos de envío gratis (nacional superior a 60 euros) y el cambio es por un producto que no tenga gastos de envío gratis (nacional inferior a 60 euros), se le hará la devolución correspondiente a la diferencia del importe entre ambos pedidos menos los gastos del segundo envío y los correspondientes del primero (que no se habrían abonado al principio al ser superior a 60 euros)

Excepción: no se acepta cambio ni devolución de los trajes y vestidos de comunión. Además las prendas ajustadas a las medidas indicadas por el cliente o aquellos productos de comunión personalizados, no se cambian ni se devuelven. Nos hacemos responsables del arreglo, esto quiere decir que aseguramos que el vestido o traje quede perfecto de acuerdo con las medidas. En caso de no ser así volveríamos a ajustar la prenda hasta que quede perfecta.